



Σχετικά με την διαχείριση των νοσηλειών:

Για κάθε μέλος του Συλλόγου αντιστοιχούν 3,45 μέλη της οικογένειας (σύζυγος και παιδιά) και 3,8 γονείς και των δύο συζύγων (απογραφή του 2021).

Το μέσο κόστος της νοσηλείας (με στοιχεία της Ένωσης Ασφαλιστικών εταιρειών) ανέρχεται σε 4.850€ (στοιχεία 2021) με αυξητικές τάσεις.

Με βάση την δετή εμπειρία μας και των στατιστικών στοιχείων της εταιρείας μας το 23% των νοσηλειών αφορά γονείς.

Συνεργαζόμαστε με 100 Κλινικές Ιδιωτικών Νοσοκομείων και Κέντρα Αποκατάστασης Πανελλαδικά (με όλα σχεδόν τα Ιδιωτικά στην Ελλάδα).

Η εξυπηρέτηση όλων των μελών γίνεται από 24ωρο/365ημερών τηλεφωνικό κέντρο της εταιρείας μας που απαντάει άμεσα φυσικό πρόσωπο και όχι ρομποτοποιημένη υπηρεσία.

Από το πρόγραμμα εξυπηρετούνται εκτός από τα μέλη των Συλλόγων, τα μέλη της οικογένειας του (σύζυγος, παιδιά) καθώς και οι γονείς και των δύο συζύγων.

Υπηρεσίες που παρέχονται:

- ✚ Ο πατέρας μου χειρουργήθηκε σε Κρατικό Νοσοκομείο και η ΜΕΘ είναι γεμάτη. Μας είπαν να βρούμε ΜΕΘ σε Ιδιωτικό νοσοκομείο για να τον μεταφέρουν εκεί.
- ✚ Έκανα χειρουργείο και ο χειρουργός έκοψε χωριστές αποδείξεις εκτός τιμολογίου. Τι κάνω?
- ✚ Δεν έχω ιατρό γι αυτό το περιστατικό. Βρείτε μου.
- ✚ Μεταγωγή αεροπορική ή με ασθενοφόρο.
- ✚ Το χειρουργείο εμφάνισε επιπλοκές και μπήκε ΜΕΘ. Ξέφυγε από το πακέτο και από τα 3.800€ πήγε στα 8.000€. Φροντίσαμε η ΜΕΘ να χρεωθεί σαν ΕΟΠΥΥ και να επανέλθει το πακέτο.
- ✚ Ποιο είναι το πιο φθηνό Ιδιωτικό νοσοκομείο για την περίπτωση του πατέρα μου γιατί εδώ στο Κρατικό τον έχουν σε θάλαμο με άλλους έξι. Βρήκαμε, συντονίσαμε την μεταφορά, έγινε ειδική τιμολόγηση.
- ✚ Ο πατέρας μου είναι κατάκοιτος και χρειάζεται κατ οίκον ακτινογραφία. Που θα βρω? Του εστάλη και γιατρός και φορητός ακτινογράφος.
- ✚ Ο πατέρας μου χρειάζεται εγχείρηση χολής, και ο ιατρός χειρουργεί στο Νοσοκομείο και όλο το κόστος είναι 4.500€. Ρωτήστε τον που



- αλλού χειρουργεί? Χειρουργεί και σε εκείνη την Κλινική. Τελικό κόστος 2.400€.
- ✚ 2^η γνώμη Χειρουργού. Ο χειρουργός μου λέει ότι χρειάζομαι άμεση επέμβαση. Της συστήσαμε 2^η γνώμη από Δ/ντη Κλινικής. 2 χρόνια μετά δεν έχει χρειαστεί χειρουργείο.
 - ✚ 2^η και 3^η γνώμη εξειδικευμένου ιατρού ή χειρουργού για σοβαρές παθήσεις.
 - ✚ Η μητέρα μου θα κάνει επέμβαση στα κότσια των ποδιών και ο ιατρός μας είπε ότι εκτός της αμοιβή του το νοσοκομείο θα πάρει 3.800€. Τελικά το νοσοκομείο μετά την παρέμβαση μας πήρε 1.300€.
 - ✚ Το κόστος νοσηλείας της μητέρας μου ήταν υψηλό ακόμα και μετά την έκπτωση. Μπορείτε να μιλήσετε για κάποια διευκόλυνση? Φυσικά ναι.
 - ✚ Σε νοσηλείες γονιών έχουμε εκπτώσεις που φθάνουν το 40% όταν το τιμολόγιο είναι μεγάλο. Πχ από 32.000€ σε 18.000€ (Ιατρικό Αθηνών), από 24.000€ σε 14.000€ (Ερρίκος Ντυνάν), από 26.000€ σε 16.000€ (Διαβαλκανικό Θεσσαλονίκης), από 42.000€ σε 33.000€ (Ερρίκος Ντυνάν), από 19.000€ σε 12.000€ (ΙΑΣΩ) κλπ.

Κύριο μέλημα μας ανεξάρτητα της όποιας έκπτωσης τύχει ο άνθρωπος είναι η ηθική συμπαράσταση στην αγωνία του "τι θα κάνω τώρα" ή που θα πάω ή τι είναι αυτό που έχω ή

Το αντικείμενο της ανάθεσης διαχείρισης των νοσηλείων των μελών των Συλλόγων και των μελών των οικογενειών τους αφορά:

- Την παροχή 24ωρης γραμμής εξυπηρέτησης και διαχείρισης της νοσηλείας, όπου το μέλος σας θα μπορεί να καλεί όλο το 24ωρο όπου θα μιλήσει με φυσικό πρόσωπο και όχι με ρομποτοποιημένη υπηρεσία, χωρίς αναμονή και θα έχει:
- απ' ευθείας επικοινωνία με τον υπεύθυνο διαχειριστή μέσω τηλεφωνικού κέντρου.
- Την διευκρίνιση των καλύψεων του ομαδικού συμβολαίου (μεγάλος πληθυσμός δεν γνωρίζει τις καλύψεις του συμβολαίου του και τα δικαιώματα που απορρέουν απ' αυτό) και των οικονομικών προνομίων που θα έχει ανάλογα με την ιδιωτική κλινική που έχει επιλέξει.
- Την θέση νοσηλείας που δικαιούται.
- Γενικές πληροφορίες για το πρόγραμμα και τις παροχές του Συλλόγου. Πχ γαστροσκόπηση – κολonosκόπηση με ευρήματα ανήκει στην νοσοκομειακή περίθαλψη ενώ χωρίς ευρήματα στην εξωνοσοκομειακή.
- Ενημέρωση για την διαδικασία εξόφλησης του Νοσοκομείου (πολλοί νόμιζαν ότι πρώτα θα εξοφλούσαν το νοσοκομείο και μετά θα εισέπρατταν από την ασφαλιστική).



- Διευκόλυνση με συναλλαγματική όταν νοσηλευθούν σε μη συμβεβλημένο με την ασφαλιστική νοσοκομείο.
- Ενημέρωση, διότι δεν γνωρίζουν αν μπορούν να αποζημιωθούν κυρίως σε μη επεμβατικές εξετάσεις που ουσιαστικά εντάσσονται στην εξωνοσοκομειακή περίθαλψη.
- Επανατιμολόγηση της νοσηλείας με τιμοκατάλογο ΕΟΠΥΥ όταν η νοσηλεία ξεπερνά το ανώτατο πλαφόν και συναλλαγματική μέχρι την εξόφληση από την ασφαλιστική.
- Ενημέρωση αν το νοσοκομείο που έχει επιλέξει και για συγκεκριμένες επεμβάσεις δεν έχει σύμβαση με τον ΕΟΠΥΥ οπότε η κάλυψη είναι 60%.
- Στην κατηγορία που ο Συνταξιούχος γονέας καλύπτεται μόνο από τον ΕΟΠΥΥ παρέχονται οι εκπτώσεις στα έξοδα νοσηλείας τους και μπορούν να νοσηλευτούν με ειδικά εκπτωτικά πακέτα νοσηλείας ή με έκπτωση έως 10% - 40% όταν δεν είναι ήδη ενταγμένος σε χειρουργικό πακέτο.

Οι ιδιωτικοί πάροχοι υγείας καλύπτουν γεωγραφικά όλη την Ελλάδα.

Συγκεκριμένα από την εταιρεία μας έχουν εξασφαλιστεί:

- Εκπτώσεις στα έξοδα νοσηλείας στα μεγαλύτερα ιδιωτικά νοσοκομεία.
- Ειδικά εκπτωτικά χειρουργικά πακέτα εξόδων νοσηλείας όταν ο ασθενής έχει επιλέξει τον χειρουργό του.
- Πλήρη χειρουργικά πακέτα με ειδικά χαμηλό κόστος, περιλαμβανομένης της αμοιβής του χειρουργού από επικεφαλείς μεγάλων Ιδιωτικών Κλινικών
- Παροχή 2^η γνώμης από επικεφαλείς (Δ/ντές Ιδιωτικών Νοσοκομείων) Κλινικών.
- Συντονισμό υγειονομικής μεταφοράς είτε για εξετάσεις είτε για νοσηλεία του ασθενούς.
- Τις ειδικές τιμολογήσεις στα κέντρα αποκατάστασης.
- Τον συνολικό συντονισμό σε περίπτωση εκτάκτου περιστατικού.
- Συμφωνία για διακανονισμό μέσω συναλλαγματικών στην εξόφληση του νοσοκομείου.

Επισυνάπτεται λίστα συνεργαζόμενων νοσοκομείων.



α/α	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ	
1	ΑΤΤΙΚΗ	Ιατρικό Αμαρουσίου
2	ΑΤΤΙΚΗ	Ιατρικό Ψυχικού
3	ΑΤΤΙΚΗ	Ιατρικό Περιστερίου
4	ΑΤΤΙΚΗ	Ιατρικό Π. Φαλήρου
5	ΑΤΤΙΚΗ	MEDITERANEO Hospital
6	ΑΤΤΙΚΗ	Metropolitan Hosp. Γεν. Κλινική
7	ΑΤΤΙΚΗ	Metropolitan General Γεν. Κλιν.
8	ΑΤΤΙΚΗ	ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ ΑΘΗΝΑΣ
9	ΑΤΤΙΚΗ	ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ ΠΕΙΡΑΙΑ
10	ΑΤΤΙΚΗ	ΙΑΣΩ Γενική Κλινική
11	ΑΤΤΙΚΗ	ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ
12	ΑΤΤΙΚΗ	Therapis Hospital
13	ΑΤΤΙΚΗ	Αθηναϊκή Κλινική
14	ΑΤΤΙΚΗ	ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
15	ΑΤΤΙΚΗ	ΡΕΑ ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ
16	ΑΤΤΙΚΗ	DOCTOR'S HOSPITAL
17	ΑΤΤΙΚΗ	ΒΟΥΓΙΟΥΚΛΑΚΕΙΟ
18	ΑΤΤΙΚΗ	ΛΕΥΚΟΣ ΣΤΑΥΡΟΣ
19	ΑΤΤΙΚΗ	ΠΕΙΡΑΙΚΟ Θεραπευτήριο
20	ΑΤΤΙΚΗ	ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ Γενική Κλινική
21	ΑΤΤΙΚΗ	Θεραπευτήριο Αθηνών
22	ΑΤΤΙΚΗ	LUMEDICA CLINIC
23	ΑΤΤΙΚΗ	ΩΡΛ ΚΛΙΝΙΚΗ ΚΑΡΡΑ
24	ΑΤΤΙΚΗ	IASIS CLINIC
25	ΑΤΤΙΚΗ	ΑΤΤΙΚΟ ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟ
26	ΑΤΤΙΚΗ	Hospitality Γενική Κλινική
27	ΑΤΤΙΚΗ	COSMO CLINIC

α/α	ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ	
28	ΑΤΤΙΚΗ	Παιδιατρικό Αθηνών
29	ΑΤΤΙΚΗ	Metropolitan Hosp. Παιδιατρική
30	ΑΤΤΙΚΗ	Metropolitan General Παιδιατρική
31	ΑΤΤΙΚΗ	Hospitality Παιδιατρική
32	ΑΤΤΙΚΗ	ΙΑΣΩ Παίδων
α/α	ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ	
33	ΑΤΤΙΚΗ	ΕΡΡΙΚΟΣ ΝΤΥΝΑΝ Γυναικολογική
34	ΑΤΤΙΚΗ	ΙΑΣΩ Γυναικολογική
35	ΑΤΤΙΚΗ	Metropolitan Hosp. Γυναικολογική
36	ΑΤΤΙΚΗ	ΡΕΑ Μαιευτική
37	ΑΤΤΙΚΗ	ΓΑΙΑ Μαιευτική - Γυναικολογική
38	ΑΤΤΙΚΗ	LUMEDICA Μαιευτική
α/α	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ	
39	ΘΕΣ/ΚΗ	ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ Γεν. Κλιν.
40	ΘΕΣ/ΚΗ	ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ Γενική Κλινική
41	ΘΕΣ/ΚΗ	Άγιος Λουκάς Γεν. Κλιν.
α/α	ΠΑΙΔΙΑΤΡΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ	
42	ΘΕΣ/ΚΗ	ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ Παίδων
43	ΘΕΣ/ΚΗ	ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ Παίδων
44	ΘΕΣ/ΚΗ	Άγιος Λουκάς Παιδιατρικό
α/α	ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ	
45	ΘΕΣ/ΚΗ	ΔΙΑΒΑΛΚΑΝΙΚΟ Μαιευτική
46	ΘΕΣ/ΚΗ	ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ Μαιευτική
47	ΘΕΣ/ΚΗ	Άγιος Λουκάς Μαιευτική



α/α	ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ- ΓΕΝΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ	
48	ΚΟΖΑΝΗ	ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ Γεν. Κλιν.
49	ΡΟΔΟΣ	EUROMEDICA Γεν. Κλιν.
50	ΒΟΛΟΣ	ΑΝΑΣΣΑ Γεν. Κλιν.
51	ΒΟΛΟΣ	ΕΛΠΙΣ Γενική Κλινική
52	ΠΑΤΡΑ	ΟΛΥΜΠΙΟΝ Γεν. Κλιν.
53	ΚΡΗΤΗ	CRETA INTERCLINIC Γεν. Κλιν.
54	ΚΡΗΤΗ	ΙΑΣΙΣ Γαβριλάκης Χανιά Γεν. Κλιν.
55	ΚΡΗΤΗ	CHANIA CLINIC - Τσεπέτη Χανιά
56	ΚΡΗΤΗ	Θεραπευτικό Κέντρο Χανίων
57	ΚΡΗΤΗ	Ασκληπιείο Ρεθύμνου Γεν. Κλιν.
58	ΕΔΕΣΣΑ	Άγιος Γεώργιος Γεν. Κλιν.
59	ΧΙΟΣ	ΕΛΕΥΘΩ Γεν. Κλιν.
60	ΛΑΡΙΣΑ	ΙΑΣΩ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Γεν. Κλιν.
61	ΛΑΡΙΣΑ	ΑΣΚΛΗΠΕΙΟ Γεν. Κλιν.
62	ΛΑΡΙΣΑ	Animus Κυανούς Σταυρός Γεν. Κλιν.
63	ΛΑΡΙΣΑ	ΑΠΟΛΩΝΕΙΟ Γεν. Κλιν.
64	ΛΑΡΙΣΑ	ΙΠΠΟΚΡΑΤΕΙΟ Γεν. Κλιν.
65	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΓΕΝΙΚΗ ΚΛΙΝΙΚΗ Κέρκυρας
66	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ Γεν. Κλιν.
67	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ Γεν. Κλιν.
68	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΗΡΑ Γεν. Κλιν.
69	ΒΕΡΟΙΑ	ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΜΟΣ Γεν. Κλιν.
70	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	CITY Hospital Γεν. Κλιν.
71	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	EPICURUS CLINIC Γεν. Κλιν.
72	ΣΕΡΡΕΣ	ΙΑΣΩ Γεν. Κλιν.
73	ΚΑΒΑΛΑ	ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ Γεν. Κλιν.

α/α	ΓΥΝΑΙΚΟΛΟΓΙΚΕΣ ΚΛΙΝΙΚΕΣ	
74	ΚΟΖΑΝΗ	ΖΩΟΔΟΧΟΣ ΠΗΓΗ Μαιευτική
75	ΡΟΔΟΣ	EUROMEDICA Μαιευτική
76	ΚΡΗΤΗ	ΙΑΣΙΣ Χανιά Μαιευτική
77	ΕΔΕΣΣΑ	Αγ. Γεώργιος Μαιευτική
78	ΧΙΟΣ	ΕΛΕΥΘΩ Μαιευτική
79	ΛΑΡΙΣΑ	ΙΑΣΩ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Μαιευτική
80	ΚΕΡΚΥΡΑ	ΚΛΙΝΙΚΗ Κέρκυρας Μαιευτική
81	ΞΑΝΘΗ	Αγ. Δημήτριος Μαιευτική
82	ΚΑΤΕΡΙΝΗ	ΑΣΚΛΗΠΙΟΣ Μαιευτική
83	ΑΓΡΙΝΙΟ	ΙΠΠΟΚΡΑΤΗΣ Μαιευτικό
84	ΑΡΤΑ	ΙΟΝΙΑ Μαιευτική
85	ΚΟΡΙΝΘΟΣ	ΗΡΑ Μαιευτική
86	ΚΑΛΑΜΑΤΑ	CITY Hospital Μαιευτική
87	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	EPICURUS CLINIC Μαιευτική
88	ΚΑΒΑΛΑ	ΕΛΕΥΘΩ Μαιευτική
α/α	ΚΕΝΤΡΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ	
89	ΑΤΤΙΚΗ	ΦΙΛΟΚΤΗΤΗΣ Παιανία
90	ΑΤΤΙΚΗ	ΑΝΑΠΛΑΣΗ Ν. Ιωνία
91	ΑΤΤΙΚΗ	ΑΤΤΙΚΑ Απρόπυργος
92	ΑΤΤΙΚΗ	ΕΥΑΓΓΕΛΙΣΤΡΙΑ Χρονίων νοσ.
93	ΑΤΤΙΚΗ	ΘΗΣΕΑΣ Συγγρού
94	ΑΤΤΙΚΗ	ΑΝΑΤΑΧΙΣ Αιγάλεω
95	ΚΡΗΤΗ	ΟΛΥΜΠΙΟΝ Χανιά
96	ΚΡΗΤΗ	ΟΛΥΜΠΙΟΝ Ηράκλειο
97	ΛΑΡΙΣΑ	ΑΠΟΛΩΝΕΙΟ Λάρισα
98	ΠΑΤΡΑ	ΟΛΥΜΠΙΟΝ Πατρας
99	ΚΑΡΔΙΤΣΑ	ΟΛΥΜΠΙΟΝ Καρδίτσας
100	ΙΩΑΝΝΙΝΑ	ΟΛΥΜΠΙΟΝ Ιωαννίνων